

facture n° 0467486693 12A0- 1A01



vos coordonnées

MME DEVAUTOUR IRENE
APPARTEMENT 136
ENSEMBLE LA RENAISSANCE
123 CHE FONSERANES
34500 BEZIERS
n° client : 016 621 9649
n° de tél. : 04 67 48 66 93

MME DEVAUTOUR IRENE
5 R DES ANCIENS COMBATANTS
34500 BEZIERS

pour nous joindre
nos contacts page suivante

votre facture du 4 janvier 2012 pour le 04 67 48 66 93

	montant € HT	montant € TTC
total de vos abonnements, forfaits et options	13,38	16,00
total de vos consommations	0,67	0,80
total de votre facture	14,05	16,80
dont TVA payée sur les débits (19,60% sur 14,05 € HT) = 2,75 € les montants unitaires TTC sont arrondis, leur somme peut donc différer du total TTC de votre facture.		
	montant de votre facture précédente	16,09
	règlements et autres opérations pris en compte au 03/01/2012	-16,09
montant prélevé automatiquement le 14/01/2012		16,80

la somme à payer sera prélevée
sur votre compte n° 04247203200 CE LR MONTPELLIER

retrouvez le détail de votre facture sur les pages suivantes

vos abonnements, forfaits et options

	prix unitaire mensuel € HT	prix unitaire mensuel € TTC	montant € HT	montant € TTC
vos abonnements, forfaits et options				
vos abonnements, forfaits et options				
vos options téléphoniques du 01/01 au 31/01				
1 Abonnement Principal 04.67.48.66.93	13,38	16,00	13,38	16,00
1 Secret Permanent			0,00	0,00
1 Sélection Modulable d'Appels			0,00	0,00
1 liste rouge			0,00	0,00
vos options facture du 01/01 au 31/01				
1 Facture Détaillée			0,00	0,00
total de vos abonnements, forfaits et options			13,38	16,00

vos consommations

			montant € HT	montant € TTC
vos consommations				
vos communications du 01/12 au 31/12				
> vos communications				
locales	12mn15	6 appels	0,671	0,803
total de vos consommations			0,67	0,80

pour nous joindre

sur orange.fr, rubrique espace client
(gratuit hors frais de connexion internet)

- > retrouvez toutes les informations essentielles de votre compte fixe et gérez-le en toute simplicité
- > vous pouvez :
 - suivre votre consommation et vos forfaits
 - recevoir ou payer vos factures en ligne
 - consulter et utiliser vos points fidélité Davantage
 - gérer vos services et souscrire à une offre
 - consulter l'assistance pour toutes vos questions

le 3000, 24h/24 et 7j/7

(appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom)*

- > vous pouvez :
 - suivre votre consommation et vos forfaits
 - obtenir les dates et le montant de votre dernière facture et de vos derniers règlements
 - payer vos factures
 - consulter vos points fidélité Davantage
 - gérer vos services (activer le transfert d'appel, votre ligne résidence secondaire...)
 - souscrire à une offre

pour joindre un conseiller

- > le 1014 : votre service clients du lundi au samedi 8h-20h
(appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom)*
- > le 3900 - choix assistance technique : assistance sur l'usage ou le fonctionnement de vos services, 24h/24 et 7j/7
(temps d'attente gratuit, puis coût d'une communication locale)*
- > le 1013 : si votre ligne fixe est en panne, 24h/24 et 7j/7
(appel gratuit depuis une ligne fixe France Télécom)*

* depuis un mobile ou depuis la ligne d'un autre opérateur, consulter ses tarifs.

pour nous écrire : Service Clients - TSA 70006 - 59878 LILLE CEDEX 9

pour régler exceptionnellement par chèque, écrire à : France Télécom - TSA 80129 54941 NANCY CEDEX 9

Info +

1) Le montant de votre facture est prélevé à la date et sur le compte indiqué en 1ère page.

En cas de désaccord sur le montant facturé, appelez au plus vite votre service clients. Vous devez cependant régler les montants non contestés avant la date limite de paiement, par chèque à l'ordre de France Télécom, voir adresse ci-dessus, et en précisant votre numéro de client.

Si vous souhaitez suspendre votre prélèvement, adressez votre demande :

- soit à votre service clients, dès réception de la facture
- soit à votre banque, avant la date du prélèvement.

Pour un paiement en espèces : adressez-vous à La Poste, muni de votre facture. Les frais du service sont à votre charge.

2) Si votre paiement ne nous parvient pas dans le délai indiqué sur votre facture, son montant sera majoré d'une pénalité.

En cas de non-paiement, France Télécom peut suspendre tout ou partie de ses prestations ou résilier votre contrat. Le paiement de l'abonnement reste dû pendant la période de suspension des prestations.

France Télécom ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

3) En cas de désignation d'un tiers-payeur, le titulaire de l'abonnement est solidairement responsable vis-à-vis de France Télécom du paiement des factures. Il demeure en revanche seul responsable de l'usage qui est fait de son installation téléphonique.

Les créances dues au titre d'un contrat d'abonnement de France Télécom peuvent être reportées sur un autre contrat d'abonnement téléphonique du client.

4) Les conditions générales d'abonnement et les tarifs de France Télécom sont accessibles sur notre site internet et auprès du service clients.

La souscription à la facture détaillée est gratuite : sur demande au 3000, sur notre site internet ou auprès du service clients.

détail de vos communications

Communications locales								0,671 € HT	0,803 € TTC		
Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Service	Durée réelle	Durée facturée	ou Nbre d'Unités	Option	Tarif	€ HT	€ TTC
05/12	10:56:08	04 67 28 45 22	Béziers		0:50	0:50	-			0,084	0,100
28/12	12:47:58	04 67 28 64 34	Béziers		0:49	0:49	-			0,084	0,100
29/12	10:21:26	04 67 28 64 34	Béziers		8:24	8:24	-			0,258	0,309
30/12	9:33:27	04 67 28 64 34	Béziers		0:43	0:43	-			0,081	0,097
30/12	10:38:13	04 67 28 64 34	Béziers		1:25	1:25	-			0,098	0,117
31/12	13:21:35	04 67 28 64 34	Béziers		0:04	0:04	-	R		0,066	0,079